GENESYS™

Genesys Administrator Extension Help

4/10/2025

��

��？��？

�� ��� ?�? ?�? ������ ���� ��� �����. ��� ��� � �� ��� �� (�: ����) ���.

�� ���� ��� �� � �� ��� ��� ����.

- Genesys �� �？— - �� �� �� ���� � ��� ��� ���.
- ��� �� ��— - � ��� �� ���� �� �� ���� ���� ����.

��？ ��？

�� ����� �� ��� �� ��� �����. � ��� ���, �� ��, ��� � ��� �� ��� �����.
�� �� ���� ��� ��� �� �� ���� ���� �� �� ��� �����.

> ＠？
> ����� ��� ���� �� ���� �����.

Configuration Manager� ��� �� ��� �����. ��� �� �� � ��� ��� ���� �� ���� �
��� � ����.

��� �� � ���� � ��� ��� ���� � ����.

- �� �� ���� �� ��� �� �� ��� �����.
- ��� ��� ���� ��� ���� �� ��� ���. � ���� ����� ���� �����. � ��� �� ��
  ��� ���� ��� ��� �����.

� ��� ���� ��� ��� ��� � ����. � ��� �� ���� �� ��� �����. � ��� ����
�� ���� ��� � ����.

�� ��� � �� �� �� �� ����� ��� �����.

��？ ��？ ��？

� �� ��� ����� �� ���� �����. �� ��� ����� ��� ����� �� ��� ����� �
� �� ���� ���� ��� �����. ��� �� �� ����� ���� �� �� ���� ���� �� ��
� �����. �� ��� ���� ��� ���� ��� ����� ��� �� ����.

> ◇◇
>
> ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇.

◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇.

- ◇◇— - ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
- ◇◇ ◇◇— - ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
- ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇
- ◇◇, ◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇. ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇◇.

◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇.

◇◇: ◇◇ ◇◇ ◇◇

◇◇

1. ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
2. ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇.
   - ◇◇— - ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
   - ◇◇— - ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
   - ◇◇◇ ◇◇— - ◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
   - ◇◇— - ◇◇◇◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇(**char** ◇ **varchar** ◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇).
   - ◇◇ ◇◇— - ◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
   - ◇◇◇— - ◇◇◇ ◇◇◇◇◇◇. ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇. ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇. Genesys Administrator Extension◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ASCII ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇ —**Null** ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇ Genesys Administrator Extension◇◇ ◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇. ◇ ◇◇ Null ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ Genesys Administrator Extension◇ ◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇.
   - ◇◇ ◇— - ◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇. Outbound Contact◇◇ **chain_id**◇ **chain_n**◇ ◇◇ ◇ ◇◇◇◇◇.
   - ◇◇— - ◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
   - **Null** ◇◇ ◇◇— - ◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ **NULL**◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇.

◇◇

- ◇◇◇— - ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇◇. ◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇.
- ◇◇ ◇◇◇— - ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇.

3. ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.

◇◇ ◇◇

◇◇ ◇◇	◇◇
◇◇◇	◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ID◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
ANI	ANI(◇◇ ◇◇ ◇◇)◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇◇◇◇◇	Genesys ◇◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇◇◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇, ◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇: Configuration Server, SCS(Solution Control Server), Message Server, LCA(Local Control Agent)
◇◇ ◇◇	◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇◇	◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇	◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ID◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇. ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ID◇ ◇◇◇◇.
◇◇◇ ◇◇	◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇◇ ◇◇ ◇◇	◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇ ◇◇	◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇◇◇ ◇◇	◇◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇ ◇◇ ◇◇	◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇ ◇◇ ◇◇◇ **ID**	◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ID◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇ ◇◇	◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇	◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇.
◇◇ ◇◇	◇◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
LATA	LATA(Local Access and Transport Area) ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇◇ ◇◇	◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ Configuration Server API ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.

◇◇

◇◇ ◇◇	◇◇
NPA	NPA(◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇)�◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
NPA-NXX	◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ NPA(◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇)◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇ ◇◇	◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇ ◇◇	◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇.
◇◇◇ **ID**	◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ID ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇◇ ◇◇	◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇◇ ◇◇	◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇ ◇◇	◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇ ◇◇	◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇(◇: ◇◇◇◇◇◇ CA◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇)◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇◇ **ID**	◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇ ◇◇◇	◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇	◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇ ◇◇	◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇◇ ◇◇ ◇◇	◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇.