GENESYS™

Workforce Management Web for Supervisors Help

�������� ��

4/28/2025

◇ ◇

- 1 ◇◇◇◇ ◇
  - 1.1 ◇◇◇◇ ◇ ◇◇
  - 1.2 ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇
  - 1.3 ◇◇◇◇ ◇◇
  - 1.4 ◇◇◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇
  - 1.5 ◇◇◇◇ ◇◇—◇◇◇ ◇
  - 1.6 ◇◇◇◇ ◇◇—◇◇ ◇

��� �� �� � ��

��� ������� � ��� ���� � �� ��� ����� �� �� ��� ��� � ����.

�� ��� ����� ��, �� �� ��� � ���, ��� ���� ����� ��� �� ����.

�� ����� �� ��� �����.

- ���� � ��
- ���� ��� ��
- ���� ��
- ���� �� � ��
- ���� ��—��� �
- ���� ��—�� �

��� � ��

���� �� ����� ��� �����.

1. �� ��� � ���� ���� �����.
2. �� ��� ��� ���� ����� �����.
   ���� ���(��)� ��� � ��� �����.

���� ��

����� ��� � � ����� ���� �� � �����.

���� �� ��� �� �� ��� �� ��� �����.

� ����	���� ��� ����� �����.
�� ����	�� ���� ��� �� ����� �����. ��� �� ���� ��� �� ���� �����. ���� �� �� � ��� ������.
�� ����	(��� �� ��� �� ��) �� ���� ���� ��� � �� ����� �����.

��� ����� ��� �����.

- ��� �����. ��� ��� �� ���� ��� ���� ���� ����� �����.

�?�? ?�? �?

�?� ?�? ?�??? WFM Web� �? ?�? ??�?. ?�? ?�? �? ?�? ?�? ?�? �
�? ?�? ?�? ?�?. �(�? � ?�? �? ?�? ?�? �? �?)�? � ?�? �? ?�? �
� ?�? ?�?.

�?	?�? ?�?.
�? �?, �? �?	?�? ?�? �? ?�? �? ?�?. �?: 1~6�
?�? �? �?	�? ?�? ?�? � ?�? �? �? �? �? ?�? ?�? � ?�? �? ?�? ?�?. �? �? ?�? ?�? �? ?�? �? �? �? �? ?�? ?�? �? �? �? �? ?�? ?�? � ?�? ?�? ?�? ?�? �? ?�? ?�? �? �? �? �? ?�? ?�? ?�?. � �? ?�? ?�? �? �? ?�? �? ?�? ?�?? ?�?.
?�?	?�? ?�? ?�? ?�?.
�?	�? ?�? ?�? ?�? ?�?, � ?�? ?�? � � ?�? ?�?.
�?	?�? ?�? ?�? ?�? ?�? ?�?.

?�? �? ?�? ?�?�? ?�? ?�? ?�?.

- ?�? ?�? �? ?�?.

?�? �?

?�? ?�? ?�? ?�?.

- ?�? ?�? ?�? � � ?�?. �? �?�? ?�? �? ?�? � �?�? ?�?.

?�? ?�? ?�? �? ?�? ?�? �? �? �? ?�? ?�? ?�? � ?�?.

?�? �? � �?

�? ?�? �? ?�? ?�? � ?�?(?�? ?�? �? ?�? ?�?).

?�?	�?	�?
🗋	�? ?�?	� ?�? ?�? ?�? ?�?.

���� �

���	��	��
	...� ���� �� ����	� ��� ���� ���� ���. � ���� ���� � �� ���� �� ���� ��� ���� ���� �� ���.
	��	���� ����� ��� ����� ���. ��� ��� ��� ���� ��� ��� � ����.
	��	�� �� ����� �� ���� �� ���� ���� �� ���� ��� ��.
	��	��� ����� ��� ��� �� � �� ��� ���� ��� �� ��� � ����.
	��	��� ����� �����. �� �� ��� �����.
	��� ��, ���� ���� ��	��� ����� �� ��� ���� �.
	��	�� �� �� ��� �����. �� � ��� ��� ��� � ����. � �� ��� ��� ���� ����.
	��	�� �� ��� ���. ��� ��, ��, ��, �� ��, ��� �� ��, ���� �� ��, ���� �� �� �� ��� ��� � ����. �� �� �� ����� ��� � ��� �.

���� ��—��� �

��� �� ���� ����� ��� �����.

- �� ����� ���� �� �� ��� �� �����.

��	��� ���� ����� ��� ��� � ����.
�� ��, �� ��	����� �� � �� ��� �����.
��� �� ��	����� ��� �� ��� �����.
���	����� ��� ���� ��� �����.
��	�� ����, �� ��� ��� ����� ���� � �� � ���� �� ���� �����.
�� ��, �� ��	����� �� �� ��� ��� �� ��� �����.
��	��� �� ���� �� MASTER(��� ��� ��� �)� �����.
...	�� ����� �� ��� ��� � �� ��� ��� �� �� ��� ����� ����� � ��� �����. ��

	��� �� ��� ��� ���� ���� �� ��� � � � �� �� ����� �����. � ��� �� ��� MASTER���. � ��� ��� � ���, ��� � �� ����� �� ��, �� ��, �� ��, ���, �� � �� �� ���� ����.
��	����� �� ��� ����� ����� ��� ���� �.
��	����� �� �/�� ��� �� ����� ����� � ��� �����. ����� �� ���� ������.
��	����� ����� � ��� �����. ���� �� �� �� �� �/�� ��� �����. ����� �� ���� ������.

���� ��—�� �

�� ��� ��� ����� ����� �� ����� �� ���� �� ��� �� �� �����. ����� �� �� � ����.

���	������ ���� ���� �����.
��	��� �� � � ��� ���� ��� �� � � ����� ������.
�� ��	� ����� �� �� ��� �� ���� �� ����� �����. �� ������ �����.
�� ��	� ����� �� �� ��� �� ���� �� ����� �����. �� ������ �����.
�� ���	� ����� ���� �� ����� ��� �� �� �� ���� �����. �� ������ �����.
�� ���	� ����� ��� ���� �� ��� �� � ���� �.

�� � �

� ������ �� �� ��� � �� ��� �� �� �����.

�� ���	� ����� �� ���� ���� ���� �� ����.
���	��� ����� ����� ������.
���	� ����� �� ���� ������.
����� �� ���	� ����� �� ���� ��� ���� ���� ��� � ������.
���� ���	� ����� �� ���� ��� ���� ���� ��� � ����� �� ���� ��� ���� �� ���� ������.
���	��� ���� ����� ������.

�� �� � ����	� ������ �� ��� ���� ���� ��� �� � �� �� ��� �� ���� �����. �� ������ �����.
�� ��	�� � ����� ��� � ����. �� ������ �� ���.
�� ��	� ����� ��� �� ������. �� ������ �����.