GENESYS

Workforce Management Web for Agents Help

Workforce Management 8.5.2

4/19/2022

Table of Contents

◇◇◇◇ Workforce Management 8.5 Web ◇ ◇◇

◇◇◇◇ WFM(Workforce Management) Web ◇◇◇◇◇◇. ◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ WFM Web◇ ◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇.

◇◇◇◇

◇◇◇◇ WFM Web◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇.

◇◇◇

◇◇ ◇◇

◇◇ ◇◇

◇◇◇◇

◇◇ ◇ ◇◇

◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇.

◇ ◇◇◇ ◇

◇◇ ◇◇◇ ◇

◇◇ ◇◇◇

◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇

◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇

◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.

◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇

◇◇ ◇◇ ◇◇

◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇

◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇

◇◇ ◇ ◇◇

◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ WFM Web◇ ◇ ◇◇◇◇.

◇◇ ◇◇◇◇

◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇◇◇

◇◇ ◇ ◇◇

◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇

◇◇

◇ ◇

◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇ WFM(Workforce Management) Web◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇.

◇◇◇◇ WFM Web ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇.

- ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇(◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇). ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇.
- ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇◇ WFM ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇(◯)◇ ◇◇◇◇◇(◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇). ◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇, ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ WFM ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.

◇◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇

◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇ "◇◇◇"◇ ◇◇◇ ◇ **Enter** ◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇◇◇.

◇◇◇◇ WFM Web◇ ◇◇◇ ◇◇ JAWS 8◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ JAWS 8 ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇.

◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇

◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇.

◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇.

◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇

◇◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇.

◇◇ ◇◇ ◇◇◇ WFM Web◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇.

◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇.

◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇

◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.

�� ��

1. �� ��� �� ��� �� **PDF** ��� �����.

2. �� ��� ��� ��� �����.

- �� ������ ��- ���� �� ���� � ��� ������� �����.
  Adobe Acrobat v9� �����.

- �� ��- ���� ��� ���� �����.

- ����� ���� .pdf ��� ��� ��� ���� ������� �� ��� ���� ��� ����� ����� ���
  ����� �� ���.

WFM Web� �� ��

WFM Web� �� ����� �� �� � ��� �����.

��	��
����	��� � ������ ��� ���� ����� WFM Web ����� �����.
���	��� � ������ �� �����.
��	�� ����� ���� ���� ��� �� �����.
��	��� �� ��� ���� ���� ��� �� ��� �� �� ��� �����.
�� ��	WFM Web�� �� ��� ��, �� � ���� ��� � � �����.
��	�� �� �� ���� �� ��� ��, �� �� ���� ��� �� �����.
��	�� �� ���� ��� �� �����.
��	�� �� WFM Web ���� ���� ��� �� ���� �.

�? �? �?

�� �� ����� WFM Web ��� ��� ��� ��� �����.

���� ���� ��� � �� ����� ��� ��� � �����. �� �� ��� ����� ��� �����.

◇◇◇◇

◇ ◇ ◇ ◇

◇◇◇◇ WFM(Workforce Management) Web◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇.

- ◇◇◇ ◇◇(◇◇◇◇ ◇◇ iPhone◇◇)
- ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇
- ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇
- ◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇
- ◇◇ ◇◇
- ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇(◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇)
- ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇(◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇)

WFM Web ◇◇

Microsoft Internet Explorer, Firefox ◇◇ Mozilla◇ ◇◇ JavaScript◇ ◇◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇ WFM Web◇ ◇◇◇◇ ◇ ◇◇◇, iPhone 4(iOS 5) ◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇. WFM Web◇ ◇◇◇ GUI ◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.

◇◇◇◇ WFM Web◇ URL(◇ ◇◇)◇ ◇◇◇◇◇.

1. ◇◇◇◇ WFM Web◇ ◇◇◇◇◇ URL◇ ◇◇◇◇◇ URL◇ ◇◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
2. URL◇ ◇◇◇ URL◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇◇.

> ◇◇
>
> WFM Web◇ ◇◇ ◇◇◇◇ 1024x768 ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇. ◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇◇◇.

◇◇ ◇◇◇◇◇◇◇◇, ◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ WFM Web◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇. ◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇. ◇, ◇◇ > ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇ **Ctrl+N**◇ ◇◇ ◇◇◇ WFM Web ◇◇◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇.

◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇ WFM Web◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇ WFM Web ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇.

◇◇ ◇◇

◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇ ◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇ ◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ WFM Web◇ ◇◇◇

�����

������� �� �����. ���� �� ����� ����� ����� �� ���� ����� ���� ���� � ����, � � �� ������.

���� ���� ����� �� ���� ����� ����� ���� ���� ������ �� WFM Web� ����� ����� � �� ����� ����� ���� GUI� ����� ���� �� ���� �� ���� � � �����.

�� ���

��� �����

�� ��

�� ��

���

��

�� ��

��

��

��

WFM Web ��

����

�� ��

�️ �️ �️

��️ ��️ ��️

WELCOME TO WORKFORCE MANAGEMENT

Please sign in.

Username

bFunny

Password

••••••••

Log in

���� WFM(Workforce Management) Web �������� ���. �� ��� ���� ��� ��� ��� ���� WFM� ������.

�� ��� � ��� �����

Agent Desktop�� ��� ������ �� ����� �� ���� ����� ��� ���� WFM Web GUI�
����� ��� �� ��� �� ��� � � ����.

������ �� ��� �� ��� ����� ��� ��� �� ����� ��� ��� �����(���� ���).

���� WFM Web ��� ������ �� WFM� ���� ��� �� �� ��� �����.

◇� ◇�

�� ����� WFM Web ��� �� �� ��� �� �� ���� �����. �� ��� ���� ��� �� �� � �����. **���**, **��**, **�� ��**, **��**, **��**, **��**

> ��
>
> - ��� ��� �� �� ���� ��� �� � ��� ���� �� � ����.
> - WFM Web� �� �� �� ���� �����. �� �� ���� ��� �� ���� **�� ���** � �����.

��, ��� � **����** ��� �� �� �����.

�� ?� �� ?�

����� ��� ���� WFM Web� �� �� ��� �� �����. � ��� �� �� ���� �����. ��� ����� �� ��� ��� �� ⟨<⟩ � �� ⟨>⟩ ��� ����� ���� �� �� ⟨📅⟩� �����. � � ��� ������.

| < | **2012 October 29 - 2012 November 4** 📅 | > |

��: �� � ���� ��

�� WFM Web ��� ��� ��� �����. �� ��� �� ��� ���� �� ��� �� �� �� ����� �����.

�� ��� ��:

- ⟨<⟩�(�) ���� �� �����.
  - ���, �� � �� �� ��� �� �� �����.
  - �� ��� �� ��� �����.
- ⟨>⟩�(�) ���� ��� �����.
  - ���, �� � �� �� ��� �� �� �����.
  - �� ��� �� ��� �����.

���� �� ��:

1. ���� �� ⟨📅⟩� �����.
   ����� �����.
2. � ��� �����.

- �� ��� ��� �� ����� ��� �����.
- �� �� ����� � ���� ��� �����.
- 1�� ��� ����� ��� ��� �� ⟨◀⟩ �� ⟨▶⟩� �����.
- ��� �����.
  �� ��� ��� ����� ���� �� �����.

⬦?⬦?⬦?⬦?

WFM Web ��� ��� ��� �� ������ �� �����. ������ ��� �� ���� �� ��� � � ����.

����:

- WFM Web � ����� ⬦???⬦ �����.

��� WFM Web ��� ���� ??? ��� �����. �� ���� ����� �� � ����.

> ⬦?
>
> ⬦?⬦? ⬦?⬦⬦ ���� �������.

��� ��

�� �� �� ����� ��� WFM Web ��� �����. ��� ��� �� WFM Web� ����� �� �� �
� ��� �����.

WFM Web �� ��:

1. �� �� ����� ��� �����.
   ��� �� ��� �����.
2. ��� ��� �� WFM Web� ��� �� �� ��� ��� ��� �����.

WFM Web ��� ��� ��:

- ����� ����.

> ��
>
> ��� ���� ���� ������.

⬦ ⬦ ⬦

��� ◇ ��� ◇◇ ◇ ��� ��� ◇◇ ◇◇ ◇◇ ��� ���� �����.

- ◇ ���—◇◇ ◇◇ ◇◇ ��� ��� �����. ◇◇ ◇◇ ����� ◇◇ ��◇ ������.
- ◇◇ ���—���, ◇◇ ◇ ◇◇ ��� ◇◇ ���� ◇◇ ���� ��� �����.

◇ ��� ◇ ◇ ◇

� ��� ◇ ��� �� ����� ��� �� Web Services �� ��� �����. ���, ��, �� ��, ��, ��, �� ��� ��� �� ��� �� ��� �� � ��� ���� �� � ����.

��� ���� �� ��� ��� ��� ����, ��� ���� ���� ����� � ����. Chrome, FireFox ◇ Internet Explorer◇ �� ����� ���� �� ���� ��� � ��� ��� ��� �� ��� ���� � �� �� ��� ���� ����.

���� �� �� ���� ��� ��, �� � �� ��� �� ��� ���� ����.

����� ��� ��� ���� �� � ��� �� ��� �� ���� ���� �����.

���	��
�� ��� ��	� ��� �� � ���� �� �� �� �� ���� �� � �� ���. "�� ��� ���� �����" � �� ��� ���� �� �� ���. � ���� ��� ��. �� ��� ���� �� �� �(�� ���� �� � �� �� ��)� ���� � �� �(��� �� ��� �� ���� ��)� ����.
�� �� �� ��	� ��� ���� �� �� �� �� ���, ���� �� �� ��� �� ��� �� � �� ��� ��� � ��� �. ��: � ��� ��� ��� � �� ������ � ��� ���� ����.
�� �� ��	� ��� ���� �� �� �� ��� ���, � ���� � �� ��� ��� ���� � ����. ��� �� ��� � ��� ��� �� �� ��� ���� �� ����. ��: � ��� ��� ��� � �� ������ � ��� ���� ����.
🖶 ��� �� ��	���� �� ��� ���� �� �� �� ��� ���� � �� �� �� �����. � ��� �� ����� �� �� ����. ��� ��� ���� �� ��� ���� �� Windows �� ����� �����.
☐ ���	�� ��� ����� ��� ����� � ��� �� �� �� � �� �� �� ���� �����. �� �� �� � � ���� �� ��� �����.
��	��� ��� � ��� �����.
▶ � ▼ ���	▶ ���� ���� � ��� �� ����� "����" � ��� �����. ▼ ���� ���� ����� ���� ����.
� ��� �� �� ��	���� ��� �� ��� �����.
� ��� �� ��� ����	� ��� ����� ��� ��� �����. � �� �� ��� �����.
� ��� �� �� ��	����� ����� ��� ��� ��� � � ��� ��

◇◇◇	◇◇
	◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇	◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.

◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇

◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇ ◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.

◇◇◇	◇◇
◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇	◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇ ◇◇ ◇◇◇(◇◇ ◇◇)	◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇◇◇ ◇◇:	◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇. WFM◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇. ◇◇ WFM◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇ ◇◇◇. ◇◇: ◇ ◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇.
◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇	◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇, ◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇.
◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇	◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇ ◇◇◇. 12AM ... 12PM ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇, +12AM ... +12PM ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇◇◇ ◇ ◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇.
◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇	◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇ ◇◇◇ WFM◇ ◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇◇ ◇◇ ◇◇	◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇. ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇ ◇◇◇◇◇.
◇◇◇ ◇◇ ◇◇	◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇◇. 12AM ... 12PM ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇, +12AM ... +12PM ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.

���	��
��	���� ��� ��� � �� ����� �����.
��� ��	"���"�� ��� � �� � ��� �� ���� ��� �����. ����� �� ���� ����. ��: � ��� ��� ��� ��� ��� ��� �� � � �� ��� �� ��� ��� � ����.

�� � ��

WFM� ��� ��� ���� ��:

- ��—��� ���� ���� �� ��� �����.
- ��—��� ���� ���� ����.

���� �� �

���� WFM Web� ��� ��� �� �� ���� ���� �� � ���� ������ �� ���� �� �� ��� �����. ���� �� � ����� �� �� �� �� **��** **��** **��** ��� ���� �� ��� ��� � ����.

�� � ��� �� �

�� ��� � ��� �� �� ��� ��� �� �� �� �� ���� ��� �� ���.

� � ��� � ���� ��� ���� �� �� �����.

- �� ���—���, �� � �� ��� ���� ����, �� ���� �� ���� �����.
- � ���—�� �� �� ��� ��� �����.

�� ��� �� ���(����� �� �� �� � �� ���) � �� ���� �����. �:

�	��
���	�� �� ��� ���� ���� ��� �����. �� � �� ��� �� �� �� �� ���� �����.
���	���� ���� ���� �� ��(�� �)� �����.
�	���� � ��� �����.
��(��� �� *1* �)	��� ��� ��� ��� �����.

���, ��� �� �� � ��� ���� ���� �� �� ���� ����� ����� �����.

�� ��� �� �� ��� �����. � �� ���� �� ��� ��� ���� �� �� �� � ��� ��� � ����. �� ���� ��(���), � �� ����(���� �� ����� ��� �� ���), � �, � ���, � �� ��.

> ⬦?
> �� ��� ��� ��� ����� ��� ���� �����.

��� �� ��� ��� �� �� ��� �����. � �� ���� ���� ���� ���� �� ���� �� ����� �� ��� � ����.

���� � ��� �� �� �� � �� ⏮, �� ◀, �� ▶ � ��� ⏭ �� ��� ���� ��� �� ��� � ����. ��� ��� ��� � �� ��� �� �� ���� �� ����� �: ⏮ ◀ 1/1 ▶ ⏭

� �

� ��� �� �� ��� ��� �� �� �� �� ���� ��� �� ���.

—��� ���� �� �� ���� ��—�� �� �� �� ���� ���� ���� �� ���� ���� �� � � ����. � ��� ���� ���� �� ����(�� �� ��)� �� ��� � �� ���� ��(���� ��� �� ��)� ��� ����. ���� ��� ��� �� � ���� ������.

8�� �� ��� ��� ��� � ����.

- ��� �� �� ��
- �� ���� �� �� ���� �� ��� ��
- ��� �� �� �� �� ��
- �� ���� ��� �� � �� �� �� ��
- �� ���� ��� �� ��� ���� ��

�� �� ��

���� �� ���� ��� ��� ��� � ����. �� ��� ���� �� ��� �����.

- � ���� �� ��. ��� �� ���� ����� ��� ��� �����.
- ��� �� �� ���� ��. ��� ��� ��� ����� ���� ��� �����.
- ��. ��� WFM Web� �� ���� ������ ������ �� ���� ���� � ����.

�� ��� �� ���� ���� ��� �� ��� ���� �� ���� ��� ���� ���. ��� ���� �� �� ���� ���� ���� ���� �� ���� �� ������.

���� ��� �����. �, � ���� ���� ��� ���� ����, �� ��� ���� �� �� � �� ���� ����. ��� ���� �� ��� WFM Web�� �� ��� ��� ���� ��� � ��� �����.

�� ��� ���� �� ����. �� ��(�: � ���� ���� ��� ��� ��� ��� �� ��)��� WFM Web� ���� ��� �����. �� �� ��� ���� �� � ���� ���� ��� �� WFM Web� ��� ���� �����. �� �� ��� ��� �� � �� ���� ��� ��� �����. �� �� ��� � ��� ����.

��� ��� �� ��

��� ����� �� ��� �� ���� ���.

- � ���� ����� �� �� ��� ����.
- � � ��� ���� ���� ��� ����, ��� �� ���� �� ��� ����.

- ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.

- ◇◇◇ WFM Web◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇.

�� �� � �� � ��� ?

8�� �� �� �� ��� ��� ����, �� ����� �� ��� ����� ����, ��� ���� ��� �� � � ����. � ��� ���� ��� �� ��� �����.

- �� � ��
- �� � � ��
- �� �� �� �� ��

�� � ��

�� ��� �� �� ��� �� ����� ��� �����.

- �� ��� �� ���� �� �� �� ��� �� �� �� �� �� ����.
- �� ��� �� ���� �� �� �� ��� �� �� � �� �� ����.

�� � � ��

���� �� ��� �� �� ���� ����. �� � �� ����� �� ���� �� �����.

� �� �� �� ��, �� �� �� ���� �� �� ��� ��� �����. 8�� �� �� ��� ����.

�� �	��
�� ��	�� ���� ����� ����� ��� �� ��� �� ���.
���� ��	���� ��� ��� � �� ����� ��� �� ��� �����.
� ��	���� ��� ��� ��, �� � �� ��� �����. ��� �� �� ��� �����.
� ��	�� ���� �� ��� �� ��� �� ��� �� ��� ��.
[���] ��	���� �� �� ���� ��� �� ��� ���� �� ���� ��� � ����. ��� ���� � ��� ��� �� �� �� �� �� ���� ��� �� ���� �� �, � �� � � ����. �� ��� �� ��� ��� ��� ��� ���� ��� � �� �� �����. �� �� �� ��� �� ��� � �� ��� ��� � �� �� ��� ��� ���� �� ��� ���� ��� � �� ��� ��� � ����.
��� ���� ��	��� ��� ���� �� ���� �� ���(��, ��/

�� �	��
	�� ��)� �����.
�� �� ��	� ���� �� ��� ��� � ����. � �� ��� �� � ��� �� �� ��� �����.
�� ��	��� ���� ���� WFM�� ��� ����� ��� �� �� ��� ��� ��� ��� ��� � ����. � �� ��� �� ��, ���� ��, � �� �� � ��� � �� ��� �����.

� �� ��

�� �� �� ��

���� �� ��� �� �� ��� � �� �� �� ���� �� ���� ��� ��� �����. ���� ��� � �� �� ���� �� ����� �� ��� ���� � �� �� 10�� ��� �����.

�/���	��
Re	�� ���� ���� �� ��� � �� ��(*)� �� � � �� ��� ����� �����.
��	�� ���� ��� ��� �� ��� �� ��� ���� �.
��	� ���� � �� ��� � �� �� ���� ��� �� �� �� ��� �����.
��� ��	�� ��� ��� ����� �� ��� ���� ���� �����. � �� �� ��� ���� �� ���� ��� ���� ��� ��� � ����.
��	� �� ��� ���� � ��� �� ��/�� ��� �� ���.
� �� ��	��� ��� ���� �� �� ��� �����.
�� ��	�� �� ��� ��(✓), ��(🗑) �� ��(✕)��� ���� ��� ��(✓)� � �� ��� �����.
��	���� ��� ��� �� ��� �����. ������ ��� ���� �� �� ���� ��� ��� � ��� � �� ������ ��� � ����. �� ���� ��� � �� �� ��� ������ ��� �� ����. ��� � ��� �� ��� ����� �� �� � �� ���� �� ��.
�� **10**	�� �� ��� ��(��� 11� ��� ��)��� � �� � �����.
�� **10**	�� �� ��� ��(��� 11� ��� ��)��� � �� � �����.

� �� ��

�� �� ��� �� �� �

�� ��� ��� ��� � ����.

- �� � �� �� ��
- �� ���� ��� �� � �� ��
- �� �� ��
- ��� �� ��(���� ��)
- �� ��� �� �� ��
- �� ��� ���� �� ��
- �� ���� ��� ��
- �� ���� ��� ���� ��

�� � �� ���� ��� �� �� �� �� ��� �� ��� ��� �� � ���� ������. �� �� �� � �� ��� �� ��� ������.

�� �� �� �� ��

� �� ��� ��� ��� � ����.

- ��� ��� ��, �� �� � �� ��� ��
- �� �� �� ��
- ��� �� �� �� �� �� �� ��

� ��� �� �� ���� �� ���� ����. � �� ���� ���� ���� �� �� �� ���� ���� �.

�� ��� ��

� ����� � �� �� ��� �� ��� �� ��� �����. ���� � ��� � �� ���� �����.

��� �� �� ��� �� ��� �� �����.

- ���� ��� ���� ��� ����� ��� �� �� ��� ��� �����.

�� �� �� � ��

�� �� �� � �� ��� �� �� ��� � � ����. � ��(�� ��)� ��� �� �� ��� � �� �� � ����.

��	��	��� � �� ��
��	�� ����� ����� �����, �� � ���� ��� �� �� �� �� ���� �����.	�� �� ��� ����� 🗑 ��� �����.
���	�� ���� �� ��� ����� � ��� ��� ������.	��� �� � ���(� ��� ��) � ���� �� ��� ✓ ��� ��� ��. � ���� ���� ���� ✕ ��� �����.
�� �	�� ���� ��� ����� ��� �� ���� �� ��� ������. ��� ��� �� ��� � ����. �� ����� ��� ���� �� ��.	�� ��� ����� �� 🗑 ��� �����. ��� ��� ����.
���	���� �� ���� �� ��� �� ���, ��� �� ����� ���� �� ��� �����. ��� ���� ���.	��

��	��	��� � �� ��
���	�� ���(�� ��� ��), ���� � �� WFM Web� ��� ����� �. ��� ���� ����.	��
���	���� ��� ����� �����, WFM Web� ���� ��� �� �� ���� ��� ��� ��� �� �� ��� ���� ������. ��� � ��� ����.	��
���	��� ��� � �� �� ���� � ��� �����. ��� ���� �� ��.	��

��, �� �� �� ��� ���� ☒☒ ☒☒ �� ����. ��� ��� ���� ��� ���� ��� ��� � � ���.

�� �� ��� �� ��� ��� ☒☒ ☒☒☒ ������.

�� ���� ��� �� � �� ��

� �� ��� ��� ��� � ����.

- �� ���� ��� �� ��� �� � �� ��
- ��� ��� �� ��
- ��� �� �� �� �� �� ��

� ��� �� �� ���� �� � �� ���� ����. � �� ���� ���� �� �� �� ����� ���� �.

�� � �� ��� ��

����� � �� ��� ��� � �� ��� �� �� ��� �����. ���� � ��� � �� ���� � ����.

��� �� ��� ��� � ��� ��� ���� �����.

- ���� ��� ���� ��� ����� ��� �� �� ��� ��� �����.

�� �� �� � �� ��

�� �� �� � �� ��/�� �� �� �� ��� � � ����. ��� �� ��� �� ��� �� �� �� �� ���� ��� � ����.

��:	��:	��� � �� ��:
���	� �� ��� ����� ���� �� � �����. ��� �� ��� � ��� ��� ���� ����.	��� ����� 🗑 ��� ���� �.
�� �	� ��� ����� ��� �� ��� ���� � ��� �����. ��� ��� �� ��� � ����. ��� ��� ��� ���� ����.	��� ����� 🗑 ��� ���� �.
���	���� ��� ���� �� ��� � ����, ��� �� ����� ��� �� ����� ��� �����. � �� ������.	��
���	��� ����� ����� ��� � ��� �����. ��� ���� ����.	��
���	���� ��� ������. ��� � ����� �����, �� ����	��

��:	��:	��� � �� ��:
	�� ��� �����, � ���� � ��� ����� ��� WFM Web� ��� ���� ������. ��� � ��� ����.	
���	��� ��� � �� �� ���� � ��� �����. ��� ���� �� ��.	��

��� ���� ��� ���� �� ��� ���� �� �� �� �� ����. ��� ��� ���� ��� ��� � ��� ��� � ����.

�� �� ��� �� ��� ��� �� ��� ������.

�� �? �� �? �� �?

�� �� �� ��� ��� �� ��� ��� �����.

1. ��� �� � �� ��� ��� ��� �� �� ���� �����. �� �� �� �� ��� �����.

   �� �� �� �� ����. � �� �� �� ��� ��� �����.

   > �?
   >
   > �� ��� ��� ���� ���� ����. �� �� ��� ���� �� ���� ����
   > �. ��� ��� ��� ���� ��� � ��� ��� ����.

2. � �� ��� ������ �� � �� ��� �������� � ��� �����.

   � ��� �� �� ��� �����. ���� ��� ���� ��� ���� WFM Web� ��� ��� �� �� ��
   �� ����� ���� �� �� ���� �����.

3. �� ��� ��� �� ���� ���� ���� ��� �����.

   ��� ���� WFM Web� ��� ��� �� ��� ��� ��� �� ���� ��� �����.

   ���� ��� ��� �� �� ��� ��� � ����.

4. �� ��� ��� �� � �� ��� �� ��� ���� ����� ����� ��� � ����.

   � ���� ���� ��� ���� ��� �� ��� � ��� ����� ����� ���� ���. � ���� �
   ��� �� �� �� ���� ��� ���� �� �� ��� �� ��� �� �����.

   ���� ��� ��� �� � ���� ��� ��� � ����. ��� �� ��� ����� ��� ��(��)�� �
   ��.

5. � ��� �� ��� ��� �� ���� �����(��). ��� ���� �� ��� ���� ���� ��� ��� �
   ����.

6. ��� ����� ��� ����, ��� ���� �� ���� ��� �����.

��� �� �� �� �� �

�� ��
��� ����� � ��� ����� ���� ��� ��� ��� � ����.

�� �� ��� ��� ��(��� ��)� � �� ��� ��� �� �� � ��� �����.

- �� ��� �� ��, ��, �� �� ��
- ��� �� ��, �� �� ��

�� �� �� �� ���� ����� ��� �����.

1. �� ���� ��� �����.

   �� �� ���� ��� ����� ���� ��� ��� � ����.

2. ��� ���� ��� ����� ��� �����. �� ��� ��� ���� ��� ����� ��� �����.

   ��� �� ��� ��� � ��� �� ���� �� ��� �� ����.

�� ��	�� �
�� ��, �� �� �� �� ��:	� �� �� ����.
�� �� �� ��� �� ��:	�� ��� �����.
�� �� �� �� ��:	� �� �� ����.

�� ��� �� �� ��

�� �� ��� �� ���� ���� ����� ���� �� �� ��� ���� ��� � ����. � ��� �� �� ���� �� �/�� �� ���� ����. � �� ���� ���� ���� �� �� �� ���� ���� �.

�� � �� ��� ��

���� ��� ���� �����. � ����� ��� �� �� ��� �����. �, ���� ���� �� � � �� ��� ��, ��, �� �� ���� �� ��� �����.

� ����� �� ����� �����.

- � ��(Re) ��� ��(*)� �� �� �� ��� �� ����� �����.
- ��� �� ��� ��� ��� ���� ��� ���� ��� ���� ��� � ����.

��� �� �� ���� ��

�� ��� ��� �����.

- ���� ����� �� ✓ ��� �����.
- ���� ���� �� ✕ ��� �����.

�� �� �� ����. � ��� ��� ���� ��� ��� � ����.

�������� ��� ��� ��

���� �� ��� �� ����� ��� ��� �� ��� ���� ��� � ����. ���� WFM Web ��� �� ���� ��� � � �� ����� ����� �� � � �� ����� ��� � ����.

� ��� �� **�� ����** �� ���� ����. � �� ���� ���� ���� **�� �� �� ����** ���� ��.

��� �� ��

���� �� �� � �� ��� �� �� ��� ��� ���� ��� ��� �����. ��� ��� ���� �� �� ��� �� ��� ����� �����.

�� ��� ��

���� ��� ���� �����. � ����� **��� �� �** ��� �����. �, ���� ���� �� � � �� ��� ��, ��, �� �� ���� �� ��� �����.

� ����� ��� �� ���� �����.

- � ��(Re) ��� ��(*)� �� �� �� ��� �� ����� �����.
- ��� �� ��� ��� ��� ���� **��� ���� ��** ���� ��� � ����.

��� ���� ��

- ���� ����� �� �� ��� ✅ ��� �����.

  �� �� �� ����. � ��� ��� ���� ��� ��� � ����.

�� ��� ����� ��� ��

��� [��] �� ����� �� ����� ����� ��� � ����. � ��� ����� ��� ����� �� � ��� � ����.

> ��
>
> � �� ��� ����� ����� ����� � � ����. � �� �� ��� � � ����� ����� � � ��� ��� ����� �� �� �� �� ����� ����� � � ��� �����.

��� � ��

����� � �� �� 20�� ����� �� ��� ��� ��� �� ����� �����. �� ��� �� ��� � �� ��� ��� ����� ����� �� �� �����. �� �� �� ��� �� ��� ��� ��� ��� � � � �� ��� ��� ����� �� ��� ����� ��� � �� ��� ��� � ����.

����� ��� �� �� ����.

��� ��	���� ��� ��� �� ����� ���� �� �� �� �� ���� ��� ��� ����� ��� �����. � � � �� ��� ��� ���� �� �� ����� ���� ��� � ����.
�	���� �� �� �����. � �� �� ��� ��� � ��� �� �� ����� ���� ��� � ����.
� �	��� �� � ���� ��� ����, �� ��, ���, �� �� �� �� � ��� �����.
� �� ��	�� �� � ���� �� �� ��� �����.

> ��
>
> �� ��� ��� ���� ���� ����. �� �� ��� ���� �� ���� �����. � �� ��� ��� ���� ��� � ��� ��� ����.

��� � ��

�� ��� ���� ������ ��� � ����.

- ��� ���� �� ��� ����� � ��� �� �� ��� ��� �����.
- � �� ���� ����� �� **20**� �� �� **20**�� �����.
- �� �� ����� ��� ��� �� �� ���� �����.

�� ����� ��� ����� ��

��� ����� �� ��� ����� ����� ����� ��� � ����. � ��� �� ����� ��� ��� �� ����� �� �� � �� ��� �� ��� �� ���� �����.

��� ����� �� ��

�� �� � �� ��� ���� �� �� ��� ����� �����. ����� ��� �� �� ����.

�	��
��	��� �� � ��� ��� �� �����.
�� ��	� ��� �� ���� �� �����.
��� ��	�� ��� ���� �� ��� ��� �����.
��� ��: �� ��, �� ��	���� ��� �� ��� ����� ��� �� ��� � � ��� �����.

> ��
>
> �� ��� ��� ����� ���� ����. �� �� ��� ���� �� ���� �����. �
> �� ��� ��� ���� ��� � ��� ��� ����.

��� ����� �� ��

- �� ��� ��� ���� �� �� ��� �� �� ��� ��� ���� ��� �� ��� �����.

- �� �� ���� ��� �� ���� �� �� ��� �����.

- �� �� ����� �� � ��� �� �� �� �����. �� �� �� ��� ��� ��� �� �� ����� � ��� ���� ��� �����.

��　��

�� �� �� � �� � �, �� �� ��(���)� �� �� �� ��� �����.

�� �� �� ���(�� ��) ��� ��� � ����.

- ����, ��, ���, �� ��, �� � �� �� ��� �� �� �� ��
- ����, �� �� �� �� ���� �� �� �� ��, �� �� ��
- �� �� �� �� ��

> ��
>
> ��, ��, �� �� �� ��� �� ��� ����� ��� � ����. ��� ��� �� ��� ���� �� �� ������ �����.

��　��　��　��　��

�� �� �� �� �� �� �� �� ���� � �� ��� �� ���� �� �� ��� ���� ����� �� ��� ��� �����. ��� ��� �� �� ��� ���� ��� �����.

�� �� �� ����� ��� �� ��� ��� � ���� ��� ��� � ����. ��� �� �� �� ��� ��� �� ��� ���� ��� �� ����. ���, ��� �� ���� � �� ��� �� � ��� �� �� � ����.

�� �� �� �� ���(�� ��) ��� ��� � ����.

- �� �� �� ��� ��, �� �� ��
- �� �� �� ��� �� �� �� �� �� �� ����

�� �� �� ��� � �� �� ��� ����.

�—��� �� �� �� ��� �� �� �� �� ��� ��� � �� �� �� �� �� ���� ����� �� �� � �� ����.

��—�� �� �� ����� ���� ��� ���� ��� ����.

��—� ��� �� �� ��� �� �� ��� ���� �� �� �� ���� ����. � ����� � ��� � � �� ��� �� �� ���� ����.

� ��... [+]

�	��
��	��� �� �����.

�	��
��	�����.
�� ��	��� �� ��� ��� �����.
�� ��	� �� ���� ��� ����� ��� �����. ��� ��� �� � �� �� ����.
�� ��	� ��� ���� ��� ����� ��� �����. ��� ��� �� � ��� "��"� �����.
�� ��	� �� �� �� ��� �� �����.
��/��	��: � �� ��� ���, ���, ���, ��� �� �� �� �� ���� �����. ��� ��� �� ��� �� � �� �� �� � �� ��� �����. ��: WFM�� ����� ���� ��� �� ��� �� ��� ��� �����.
��/��	� ��� ��� ��� ��� ��/��� �� �� �� � �/��� � �� �����.

�� �� �� � �� ��

���� ��� �� ��� ��� ���, ��� �� ���� � ����. � �� ��� ���� ��� �� ��� � ��� � ��� ���(���� ���)�� ���� ��(���� ���� ��)� � � ����.

- ��� �� ��� �� �� ���� ��� � �� �� ���� ��� �� �� �� ��� ���� ��� ���� � ����. � �� �� �� �� ��� ��� ����� ����.
- ��� �� ��� �� ��� �� ��� �� ���� �� ��� �� ��� ��� �� �� ���� ��� � ��� ���� ����. ��� �� ��� �� ��� ��� �� �� ���� � �� ��� �� ��� ����� ����� �����.
- ��� ���� �� ��� �� �� ��� ��� ��� ���� �� �� ��� ���� ��� � ����.

�� ��� �� ��� �����. [+]

1. ��� �� ��
2. ��� ���
3. ��� �� ��
4. ��� �� �� ��
5. ��� ����
6. ��� ��(��) ��
7. ��� �� ��, ��� �� ��
8. �� ��
9. ��� ��(��� ��� ��, �� �� � �� ��)

> **�� ��**
>
> �� ���� �� ��� ��� ��� �� ���� ��� �� ��� ��� � ����.

��� �� ��

��� �� ��� �� �� �� ��� ����. �� �� ���� ��� ��� �� �� ��� ����.

��� �� �� ��: [+]

- �� ��
- ��
- �� �� ��
- �� ��
- ����
- �� ��

��� ���� ��� ��� �� ���� �� ��� ��� ��� � �� ����.

�� �� �� � ��

�� ��� �� �� �� �� �� �� �� �� ��� �� �� �� �� ���� �� ��� ����� ��� � ����.

> **��**
>
> �� ��� ��� � ��� ��� � ����.

�� �� ��

�� �� �� ��� �� �� ��:

1. ��� �� ��� �����.
2. ��� �����.
3. �� �� ��� ���� ��� � ��� ���� �� ��� �����, ��� ���� �� ��� ���� �� �� ����.

�� �� ��� �� �� ��

- WFM�� �� ��� ��� � �� �� ��� �� ��� �� �� �� �����.

- �� �� �� �� ��� ��� � �� �� �� �� ��� �� �� ��� ���� �� ��� ���� �� ��� ������.
- ���� �� ��� ��� � �� �� ��� �����, ���� ����� �� �� ��� ���� ����.
- ��� �� ��� �� �� ���� ��� �� �� ��� ���� �� ��� �� � ����.
- �� ��� ����� ��� � ��� �� ���� �� �� ��� �� ��� � �� ����� �� �� ��� �� � ����. ��� ���� ��� �� ���� ����� �� �� ���� ������.
- ����� �� �� �� ��� ���� ��� �� �� ��� ��� ���� ����. �� ��� ���� �� � � WFM� ���� ��� ��� �� ��� �� �� ��� �����.

�� �� ��

�� ��� ����� ��� �� ��� ���� ��� �����.

��� �� �� �� � ��

��� �� �� �� �� ��� ���� �� ��� ��� � ����.

1. ���� ��� �����.
2. �� ���� ���� ��� �����.
3. ���� ���� ���� ����� �����.
4. �� ��� �� ��� ���� ���� �� �� �� �����.
5. �� ��� ��� �����.
6. ��� ���� �� ��� �����, ��� ���� �� ��� ���� �� �� ����.

> ��
>
> �� ��� ����� ��� � ��� �� ���� �� �� ��� �� ��� � �� �����
> �� �� ��� �� � ����. ��� ���� ��� �� ���� ����� �� �� ����
> �����.

��� �� �� ��

�� �� �� ��� ���� �� ��� ��� � ����. �� �� �� � ��� ������.

�� �� �� �� �� �� � ��

��� �� �� �� �� ��� �� �� �� �� ��� ��� � ����.

1. �� �� �� ��� �����.
2. �� ���� ���� ��� �����.
3. �� ��� �� ��� �����(���� �� �� � ��).
4. �� ��� ��� �����.
5. �� ��� ����� ��� ����, �� ��� ���� �� ���� ��� �����.

�� �� �� �� �� ��

�� �� �� ��� �� �� �� �� ��� ��� � ����. �� �� �� � ��� ������.

��� �� �� �� �� � ��

��� �� �� �� �� ��� ��� �� ��� ��� � ����.

1. ��� ��� �����.
2. �� ���� ���� ��� �����.
3. �� ��� ��� �����.
4. �� ��� ����� ��� ����, �� ��� ���� �� ���� ��� �����.

��� �� �� ��

�� �� �� ��� ��� �� ��� ��� � ����. �� �� �� � ��� �����.

�� �� �� �� �� ��

��� �� ����� �� ��� �� ��� ��� �� �� �� ��� ���� �� �� �� �� ��� ���
� ����. �� �� �� ��� �� �� � ��� ���� �����. �� �� �� ��� � ��� �� �� �
� ��� �� ��� ��� � ����.

> ⬦?
>
> �� ��� ����� ��� � ���� �� ���� ��� � ����. �� �� �� �� ���
> ��� �� ��� �� ���� �� �� �� ���� ��� �� ��� �� ��� �����. �
> � ��� �� ��� �� �� �� ��� �� ���� ����, �� ���� ����� �� ��
> ��� ����.

�� �� �� �� ��� ��� ��� � ����.

- �� �� �� ��� ��, �� �� ��
- �� �� �� ��� �� �� �� �� �� �� ��
- �� ��� ���� �� �� �� � ��

�� �� �� �� ��

� �� �� �� �� ��:

1. �� �� ��� **�� �� �� ���** �����.
   �� �� �� �� �� �����.

2. **�� �����** �����.

3. �� ���� � ��� ��� �����.

4. � ���� ��� �� ��� �� ��� �����. � ��� ��� �� ���� ���� �� ��� �� ��� ��
   � � �� �����.

   > ⬦?
   > �� ��� �� ��� ��� � ����.

   �� �� ���� �� ��� �� ��� 12�� �� 24�� ���� �����. �� ��� �� �� ��� �� ��
   ����� �� � ���� �����.

5. ��� ��� � ��� �����.
   �� ��� ��� �� �� ���� ��� �����.

�� �� �� �� ��

��� ��� �� �� �� �� ��:

1. �� �� �� �� �� �� �� �� ���� ���� ��� �����.
   �� ��� �� ��� �� �� ���� ��� �����.
2. �� ��� �� ��� �����.
3. ��� �����.

�� �� �� �� ��

�� �� �� ��� �� �����:

1. �� �� �� �� �� ����� �� ���� ���� ��� �����.
2. �� ��� �����.

�� �� �� �� �� ��

�� �� �� ��� �� �� �� �� �� ��� ����� �� �� �� �� �� �� � ��� ������.

�? �? �? �? ��? �? �?

� ��� ���� ���� �� �� �� �� �� ��� ��, �� �� ��� � ����.

> ��
> ��� �� �� �� �� ��� ����� ��� � ����.

�� �� �� �� �� ��

��� � �� ���� �� �� �� �� ��� ��(��)� � ����.

1. � �� � ��� �� ��� ����� �� �� �� �� �����(�� �� ��).
2. ��� �� ��� �� �� �� ��� ����� �� �� �� ��� �����.

��� ���� �� �� �� �� �� ��

�� �� �� ��� ���� �� �� �� �� ��� ����� ��� �����.

1. �� �� ��� �� �� �� ��� �����.
   �� �� �� �� �� �����.
2. �� ���� �� ��� ���� � ��� ��� �����.
3. �� �� ��� �����.
   �� �� �� �� ����.
4. �� ��� �� �� �� ��� �����.
5. ��� �����.

�� �� �� �� � ��

�� �� �� �� �� ���� �� �� �� �� ��� ����� �� �� �� �� �� �� � ��� ��� � ����. �� ��� ����� �� �� �� ���� �����.

�� �� �� �� �� ��

�� �� �� �� ��� ����� ��� �����.

- � �� � ��� �� ��� ����� �� �� �� �� �����. �� �� �� � ��� ������.
- ��� �� ��� �� �� �� ��� ����� �� �� �� �� �����. �� �� �� �� ��� �����
  �.

�� �� �� �� �� ��

�� �� �� ��� � �� � ��� �� ��� ��� � ����. �� �� �� � ��� ������.

⬦? ⬦?

�� ��� ��� ��� � ����.

- ������ ��� �� � �� ��� ���.
- ��� ���� ��� �� ��� �����.
- �� �� ���� ��� �����.
- �� ���� ��� ���� �� �� ��� �����.
- ��� ��� ���� �� ��� ���.

�� ��� ��� �� ����� ��� �����.

�� �� ���� �����.

- � �� �� ��(�� ���, ��, �� � ��)�� �� �� �� �� ���� ���� �� ��� ��, �� �� � �� � ����.
- �� ��� �� �� ��� ��� ���� ��
- �� �� �
- �� ��� 12��� � ����
- ������ ���� ��� ��� ���� ��
- ���� ��� ��� �� �� ���� �� �� ��� �� ��

> ⬦?
> �� ���� ��� ���� ��� �� ���� �� ���� ����� ����.

�� �� �

�� ��� ��� �� � �� �� ��� ����.

1. �� �� ��� �� � �� ��� ���� ���� ��� �� ��� �� �� ��� �����.
   - �� �� � ��� �� ��� � ��� ���� ��� �����.
   - �� �� ���� ����� ��� ��� �� ��� � �� �� �� �� ��� �� ��� ���� ����.
2. ����� �� ��� �� ��� �����. ��� ��� ��� ���� �����. � ��� �� ��� �� �� ���.

�� ����

����� � �� ��� ���� ����.

- � �� ��� ����� ���� �� �� ��� �� �� ����� �����. � �� ��� ���� ��� �� �� � ��� �� ��� ������.
- �� �� ��� ����� ��� ��� �� �� ���� �� �� ��� � ��� �����. �� �� ��� ��� � ��� �� ��� ��� �� ��� ������.
- �� ��� ����� �� ��� ��� �� �� ���� �� �� ��� � ��� �����. �� ��� �� ��� ��� �� �� ��� ������.
- �� ��� ����� �� ��� ��� �� �� ���� �� �� ��� � ��� �����. �� �� ��� �� ��� ��� �� ��� ������.
- ����� �� ��� �� �� �� ���� �� ����� ��� �� �� � �� ���. �� ��� ���� � �, ��, ��/�� ��, ��, ��, ��� ��� �� �� ���� ���� �����.

��� �� ��� ����� ��� �� ����� ���� ���� �����.
��� WFM ����� �� ��� ����� ���� ��� �� �� ��� ���� ��� ���� �����.

�� �� �

�� �� ��� �� ��� ��� �� �� �� �� ��� �� ���� ���� �� ��� �����.

> ��
> �� �� �� ��� �� ��� �� ��� �����. �� ��� �� �� ��� ����� �� �� �� ��� ���� ��� �� ��� �����. �� �� ���� "—��—" �� �� ��

�� ����� ��� � �� �� ��� ����� � ��� ��� � �� �� ��� �����.

�� ������ �� �� �� ���� � ��� �����.

�� �� ��	���	�� ��� �� ��� ���� ��� � �� � �� �����. �� ��� � ��� ��� ����� ��� �� � ��� �����.
	���	� ��� �� �����. ��� �� � ����� ��� �� ���� ����. ��� ��� �� �� �� � �����.
	���	�� ���� ��� � �� ���� �. �� ����� �� �� ��� � �� �� ��� �����.
	���	�� ��� � �� � �� ����� (���� ��). �� ����� �� � �� ��� �� ��� ��� ��� ��� ���� ���� ��� ��� � �� �� ��� ��� � ��� � ����.
	���	��� ��� ���� ��� � �� �����. �� ��� ��� � �� � ����� ��� ��� ��� �� ���. �� ���� ��� ��� � �� ��� ��� � ��� ���� ��� ��� � ����.
	���	��� � �� �� �����. �� � �� ���� � ��� ����� ��� ��� ��� �����.
	��	��� �� ���� ��� � �� � ����.
	���	����� �� ��, �� �� ��� � �� ��� ��� � �����. � � ��� ���� � ��� ���� ��� ��� ��� �����.
	�� ��	�� ��� ��� ����� � �� �����. �� ��� ���, ���, �� � ��� �� ��� ���� �, ��, �� � ��� ��� � �� � �����. � �� ��� ��� ��� ��� � ����. � � ��� ���� �� ��� ��� � ��� � ��� ���� ����� ��� ��� �� ��� � ����.
	�� �� ��	�� ��� ��� � �� � �� �� ���. � �� �� �� ��� ��� ��� ���� �����.

����� � ��� �����. �� ��� ���� �� �� �� ������ �� �� �� �� �� �� ���
��� �� ��� �����. �� �� ��� �� �� ��� ��� ��� ���� ���� ��� ��� ����
�� ��� � ����.

��

- �� ��� ���� � ���� ��� �� �� ��� �� ����. �� �� ��(�� 1� 1�) �
  �� ����� ��� �� ���� �� �� ��� ��� �����. �� �� ��� �� �� ��
  � �� � ����.
- ��� ��� �� ��� �� ��� �� �� �� �� ��� ���� ����.

�� ��� ��

�� �� �� � �� ��� �� � � ��� �� � ����.

- ��—� ��� �� ��� ���� ���� ����, �� �� ��� ��� �� ��� ��� � ��� �����.
- �� ��� �� ��� ����� ���� � ��� ��� � ����.
- ����� � ��� ��� �� ����.
- ��—�� ��� ��� �� � ��� ���� �� ��� �� �� �� �� ��� ��� ���� �����.
- ����� � ��� ��� �� ����.
- ��—� ��� �� �� ����� ��� ���� �� �����.
- � ��� ��� � ����.
- ����� ���� � ��� ��� � ����.
- ��—�� �� �� �� ��� ��� �� ���� �� �� �� ����� �� ��� ��� � �� �� ����
  �. � ����� ��� ���� � ��� ��� ��� �����. �� ��� ���� ����� ���� ���
  ���� ���� ���� �� ���� ��� ��� � ����.
- �� �� ���� ����. ���� ���� ����� � ��� ��� � ����.
- ��—�� ��� ���� ��� �� �����.
- �� �� ���� ����. ���� ���� ����� � ��� ��� � ����.
- �� ���—�� ��� ���� ��� � �� ��� ��� ��� �� ����. � ���� �� �� ����
  �� ����� �����.
- �� �� ���� ����. ���� ���� ����� � ��� ��� � ����.

◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇

◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇◇◇. ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇.

◇◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇, ◇◇, ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇. ◇◇ "◇◇" ◇◇ ◇◇(◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇)◇ ◇ ◇ ◇◇◇, ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇. ◇◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ —◇◇— ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.

◇◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ "—◇◇—" ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇.

Workforce Management◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ "—◇◇—" ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇, ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇.

�� �� �� �� �� ��

�� �� ���� �� ������ ��� ���� �� ��� �� ��� ���� ����.

��� ���� �� �� ��� ��� ��� ��� �� �� ��� �����. ��� ���� � ��� ��� �� �� ���� ���� �����. ���� ��� ���� �� ��� �� �� �� ��� ���� �����.

��� � � ���

��� � �� ��� ��� �����.

�� ��� ����� � �� ��� �� �����. ��� �� ��� ���� �� �� �� �� ��� �� �� � �����.

��� �� �� �� ����� ����� ���� �����.

- ������ ����� � ���� ��(�� ��)���. ���� � ��� ��� ��� ���.
- ������ ����� � ���� �� �����. 15� �� ���� ��� ��� ����, ���� � ��� �� � � �� �� ��� ��� �� ��� �����.

��� ��

���� � �� �� ��� �� ��� �� �� ��� ���� ��� �����.

- ���—� �� ��� �� ��� 0 �����.
- ��—� �� ��� �� ��� 1 �����.

> ��
>
> �� ��� ����� ���� �� ���� �� �� ���� ���� ����.

�� �? �? �?

�� ����� ���� � �� ��� ����� �� ��� ��� � ����.

�� �� ���

1. �� ��� ����� � �� �� ���� �����.

2. �� ���� �����.
   ��� � �� �� �� �� ��� ����. � �� �� ��� �� �� ���� �����. ���� �� �� ���
   � ���� ����� ��� � �� �� ��� ����� �����.

3. ���� ���� �� ��� �����.
   �� �� ���� �� ���� "—��—" �� ��� ���� �� ��� ��� � ��� ��� � ����.

4. �� ���� ���� �� �� ���� �����.
   �� ��� �� �� �� ���� �� �� ���� ��� ��� ���� ��� � ��� ��� �� ��� ����
   ���.

5. �� �� ���� �� ���� �� �� ��� ����� ���� ��� ��� ��� �� �����.
   �� ���� �� �� ���� ���� ���.

6. �� ��� �� �� ���� ��� ���� �� ��� �� ��� �� ��� �����.

7. ��� ����� ��� ����� ��� �����.

> **�?�?**
>
> - WFM�� ��� ��� �� � �� ��� ���� �� �� �� �����.
> - ���� �� ���� ���� �� WFM�� �� ��� ��� �� ���. ��� ���� ��
>   �� ��� �����.
> - WFM�� ���� �� ��� ���� �� ��� �����. WFM� ��� ��� �� �� �
>   � ���� ���� �� � ������ ��� �� �� ��� 0��� ��� �� ��� ���
>   ��. � �� ������ �� �� �����.

��� �� �� �� �� ��� �����.

- �� ��� ��
- ��� �� ��
- �� �� �� ��

�� �� ��� ���

������ �� ��� ���� �� �� ��� ��� �� �� ��� ���� �� ���� ��� ���� �� ���.

- � ��� ��������. ������� ������.
- ��� �� ��� ��� �� �� �� �����. �� ��� �� �� �� �����.
- �� �� ��� �� �� ��� ���� � ��� �� ���� � ����.
- ��� �� ��� ����� ��� �� ��� ���� ����.
- �� ��� ��� ���� �� ��� �� �� ��� �����.

�� �� ��� ����� ���� �� ��� **���** ��� ����, ������ �� �� ��� ���� �� � �� ���� ��� � ����.

��� �� �� ��� ���� �� �� ���� �����.

- �� �� ��� �� �� �����.
- �� �� ��� ���� WFM�� �� ���� �� ��� �� �� �� ���� �����.
  - ��� ��� �� ����� �� ���� ��� � ��� WFM�� �� ��� ��� �� ���� �����.
  - ��� ��� ����� WFM�� ��� ��� ��� �� ��� �� ����� �����.
- �� ��� ����� ���� ��� �� ���� ���.
- �� �� ����� �� ��� ��� �� WFM�� �� ��� ���� ��� �����(��� ��).
- �� �� ����� �� �� ��� ��� �� WFM�� �� ��� �����.

> �� ��
>
> - ��� �� ����� **���, ���� �� ��� �� WFM�� ������ ��� ����.
> - �� ��� ��/�� �� �� ��� ��� �� WFM�� ��� �� �� ��, �� ����� � �� �� "�� �� �� ��"� ���, �� ����� "�� �� �� ��"� ��� �� �� � �� �� ��� ���� �� �����.

�?� ?� ?� ?� ?� ?�

�� ��� �� ��� �� �� ��� �� ��� �� �� ��� �����(�� �� ��� ��). WFM� ���
�� ����� �� �� �� ����� �� ��� �����. WFM� �� ��� �� �� �/�� ��� �� ��
�� �� �� ��� �����.

��� ����� ��� ��� �� �� �� ����� �� ��� �� ��� �����. ��� ��� �� ��� �
���� �� ��� �����. WFM� �� �� �� ��� ��� ��� � �� �� �� ��� ����� ���
��� �� ��� �����.

�� ����� ��� ��� �� ��� ��� �� �� ��� �����. ����� �� �� �� �� ��(�: ���
����� ���)� ��� �� ����� �����. �� ��� �� �� ���� ��� �� �� ��� �� �
��� ��� � ����.

> �
>
> �� �� ������ ��� ���—���� � �� ��� ����� �� �� ��� ����— �
> ��� �� ��� ����. �� ��� ��� ��� ���� ���.

�� �� �� �� ��

�� ��� �� ��� ����� ��� �� WFM� �� ��� ��� �� ��� �� ��� ���� ���� �
�� �����. �� ��� �� �� ��� �� �� ����� �� ����, ����� ����� �� ���� �
���.

�� ��

�� �� �� ���� ��� �� ��� �� �� ���� ����, ��� �� �� ��� �� ��� ��� ��
�.

�� ��� ��� ���

WFM� �� �� ��� ��� ��� ��� ����. �� �� ��� �� �� ��� �� ���.

- �� ��� �������.
- �� ��� ��� � �� �� ��� ��� ��� �������.
- �� ��� ��� � �� �� ��(�� �� ����� ��)� ����� �� �� ��� ��� �� ���(�� �
  � ����� ��� �� ���� ���� ����� ���)�� �������.

���� ����

�� ��� �� �� ����� �� ��� ��� �� ��� �� �� WFM� �� ��� ��� � �� ��� �� � "�� ��� ��"� �� �� �����(�� ��� ���� ��).

WFM� �� ��� ���� ��� � �� ��� ��� ���� � ��� ��� ���� ��� ��� �� ��� �. �� �� ��� ��� � �� �� �� �� �� ���� ��� ��� ���� �����. � ����� �� � �� WFM ���� ��� �� �� ��� ���� ���� ��� ���� ����� ������ ����� �.

�� ��� �� ��� �� �� �� ����� �� �� ���� ��� �����. ��� ��� �� �� ��� ���� � ���� �� �� ���� �� �� �� �� � ��� �� �� ���� �� ��� �� �����.

�� � �� ���� �� ������ � �� ��� �� ��� �����.

◇◇ ◇? ◇◇ ◇? ◇◇ ◇?

◇◇ �◇�◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇.

1. ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇.

2. �◇◇ ◇◇◇◇◇.
   ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇.

   > ◇?
   >
   > ◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇.

3. ◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.

   > ◇◇
   >
   > ◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇. ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ "—◇◇—" ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.

4. ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇.

5. �◇◇ ◇◇◇◇◇.
   ◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇ �◇◇ ◇◇◇◇◇.

WFM◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇.

◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇. ◇◇ ◇◇ �◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇.

> ◇?
>
> ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇ ◇◇◇◇.

�◇? �◇? �◇? �◇? �◇? �◇?

�� ◇�◇�◇ ���� ��� ��� �� ��� ��� � ����.

> ◇�
>
> �� ��� ◇�◇��� �� �� ��� ��� �� �� ��� ���� �� ��� ��� � ��
> ��. ������� ����� �����.

�� �� ��� ������� ◇� ◇� ◇� ��� �� �� �� ��� ��� �� ��� ��� ��� � ���
◇�.

�� �� ��� �� ��� ��� 3� ��� �� ��� 2�� ����� ��� �� ��� ��� � ����. �
�� ��� �� ��� ��� 1��� � ���� �� ��� ��� ��� ��� ��� � ����.

�� �� ��:

1. ���� �� ��� �� ��� ���� ����.
2. �� ����.
   �� �� �� �� ���. � �� ��� ��� ��� �� �� ��� ����. ���� �� ��� ���
   ◇.
3. �� �� ��� ���� ◇�◇ �� �� ��� ��� ����. ��� �� ���� ����.

> ◇?
>
> � �� ��� � �� �� ��� ��� ��� �� ��� � ����. ��� �� ���
> ◇� ◇� ���� �� ��� "—◇—" �� ��� ����.

4. ◇� ����, ���� �� ��� ���� ◇� ����.
   �� �� �� ��� ���� �� ��� ����.

�� ? �� ? �� ?

�� ����� ����� � �� ��� ����� �� ��� ��� � ����.

1. ��� ��� ��� �����.

2. ��� �����.
   WFM� �� �� �� �� � ��� �� �� ��� ��� ��� �����.

3. ���� �� ��� �� �� ��� ���� ���� �� �� �� �� �� ��� �� ���� ��� �����.

4. ��� ��� �� ��� �����.

��� ��� ����� �� �� � ��� �����.

- ��� ��—� �� ��� ��� ���� ���� � �� ��� �� ��� �����.

- ���, ��� ��—� �� ��� ����� �� ��� �� ���� ���� �����. ����� ����� � �� ��� ��� ��� �� ��� ���� �� ����.

���� WFM� �� ��� ���� ��� WFM�� �� ������ ��� ����. �� ��� ���� �� �� WFM�� ��� ��� ���� �� �����.

��� ��

�� ��� ����� ��� ��� � ��� ��� � ����. ����� �� ��� �� ��� ���� ��� �� ��� � �� ��� ����� ��� � ����.

�� ��:

1. �� ��� ����� ��� � ��**....**� �����.
2. ��� �����.
3. ��� ���� ��� �����.
4. ��� ���� �� �� ��� ���� ��� �����.

◇◇ ◇◇

��� �� �� ����� ����� ���� � ����. ��� �� ��(�� �� ��/��� �� ��/�� ��� ◇
◇) ��� �� ����� ���� � ����.

�� ����� ���:

1. �� ���� �� ���� �� ��� �����.

> ◇◇
>
> �� ���� ��� ���� �� �� � ���� ��� ��� �� �� ����.

2. �� ���� ��� �� ����� �����.

> ◇◇
>
> �� ����� ���� ��� �� ��� �� �� �� ����� �� ����.

3. �� �� ��� �� ��� �����.
   - �� ��� ���� ��� ����� ����.
   - ���� ��� ��� 1, 2, 3 ��� ��� ���� �� ���� ����. �� ��/���� ��� �� ��
     ��� �� ���� ��� ���� ��� � ����.

�� ���� �

�� ���� ��� ���� � �� �����.

� ��� ��� ��� � �� �� ��� ����� ����� � ��� �� ����� �� ���� �� ��� � �� � ����. � �� � �� ��� �� ����� ����, �� �� � �� ����� �� ��� �����.

���	��
���� ��	�� ����� ��� �����.
�� �� ��	�� ����� �� �� ��/��� �����.
�� ��	�� ����� ��� ��� �� �� �� �����.
���� ��	�� ����� ��� ��� �� �� �� �����.
���� ��	���� ��� ��� �� �����.

�� ���� ��

�� ����� ����� ���� �� �� �� ��� �����.

�� ����� �� �� �� ����.

�? �? �? �? �?

�� ����� ��� �� ����� ��� ����� � �� ����.

����� �� ����� ��� �� ����� �� ����� ���� � ����. ��� �� �� ��� �� �� �� ����� ���� ��� ��� ��� �� ��� �����.

����� �� � ��

1. �� ��� � ��� �����. ��� �� **[+]**

���	��
�� ��	��, �� �� ���� ��, �� �� �� �� �� � �� � �� ���� �� ����� ����� ����.
�� ��	��, ���, ���� �� � � �� �� �� ���� �� ������.
� ���� ��	��/�� ��, ���� ��, � �� �� ��, �� ��/�� �� �� �� � ��� ��� ��� ��� ��� � �����.
�� ��	��� ��� ��� ���� �� ���� �����(� ��).
�� ��	���� ��� ��� ���� �����.
��� �� ��	��� ���� ��� ��� ���� �����.
�� *n* ��	�� n�� ���� �����.
�� *n* ��	n�� ���� ��� �� ���� �����(��� � ��� ���� � �� �� ���� ��� � ��).

2. �� ��� �����, ����� ���� �� �� ��� ���� ��� �����.

��� �� ��

1. ��� ����� � ���� �� ��� �� �� ���� �����.
2. �� ��� � ��� ���� ��� �����. ��� �� **[+]**

���	��
��� �� ��	�� �� ��� ���� ���� ���� ��� ��� ��. ��� � ����� �� �� ��� �� ���� �. ���� 1, 2, 3, 4... ��� ��� ���� ���� ������.
��� ��� �� ��	��� �� �� ��� ���� ���� ���� ��� �����. ��� � ����� �� �� ��[���� ��]� �� �����. ��� 1, 2, 3, 4... ��� �� � ���� ���� ������.

���	��
��	�� �� �� ��� �� ��� ��� �� ���� � ����. �� ���� ���� ��� � ����.

��� ���

���� �� ��� ���� �� ��� �����. ��� �� �� ��� �����. ���: ��/�� �� ��� �� ��� ����.

��� � �� [+]

��� �	��
��	��� ��� 1��� � � �� ��� ��� � �� �� ���.
��	� �� ��� �� �� ��� ��� ��� �����. � � ���� �� � ��� ����� �� ���� ����� (�� �� ��� �� �� �����). • ���� ��/�� �� • ���� �� • � �� �� �� • �� ��/�� �� ��: � ��� ���� � �� ����� ���� ��� ��� �� �� ��� ��� ��� � ����.
#	�� �� ����� ��� � �� � ���� ��� ���� ��� �����. �� �� � �� ��� 3�� 3�� �� ���� � �� ����� � ���� � ����.
�� ��	� ���� �� � �� �� ��� �����.
��	� �� ���� �� �� ��� �����.
���	� ��� ��� ���� �����. � ���� ���� � �� ����. • ��� �� ���� ����� ���� �����. • ��� ���� ���� ��� ����� ��� �� �� ��� ��� ��� �����. • ��� ���� �� ��� ���� ����� ��� �����. • �� ���� ��� � ����.

�� ���� �? ��?

�� �� ��� ��� �� � �� �� ��� �� �� ���� � �� ��� � ����.

�� ���� �� �� �����?�� �� � ���� ��� �����.

�� � ��� ��� � � �� 1� ���� ��� ���� � �� �����.

�� ���� � ��

� � ��� ���� ��� ��� ���, ���� ��� �� ��� �����. �� ��� ����.

��	��
��	��� ��� � ��� �����.
�� ��	���� ��� �� ��� �����.
��� ����	� ��� ����� ��� ��� �����. � �� �� ��� �����.
��� �� �� ��	����� ����� ��� ��� ��� � � ��� �� � �� ��� �����.
��� �� �� ��	����� ����� ��� ��� ��� � � ��� �� � �� ��� �����.

� �� ��� �� �� ���� 1�� ��� �� ��� � � �� �����.

�� �� ��� ���� ��� ��� �� �� ��� � �� �� �����.

�� �� �� �� �� ��

�� �� ��� �� ��� ���� � �� ����.

�� �� ��� ���� ��� �� �� �� ��� �� ��� ��� ��� ��� � ����. ��� ��� � �� � ��� ����� �� ��� ��� � �� ��� ����.

1. � �� ��(�, �, �, �, �, �, �) � �� �� ��� �����.
   �� �� ��� �� ��� ���� �� ���� �����. �� ��� �� �� �����.
2. �� � �� ��� �� � ��� �����.

��� ��	��
�� ��	��� �� �� �� ��� ����� ��� �� �� � ��� ����. �� ��� ����.
���	��� �� ��� ��� ��� ����.
���� ���	�� �� �� �� �� ��� ��� ��� �� �� �� �� �� ��� ��� �� ��� ��� �� � �� ��� ����. ���� ��� �� � �� � ����.
��� � �� �� �� (���� ���� ��� ���� ����� ���)	�� �� �� �� �� �� ��� ��� ��� �� �� �� �� �� ��� ���� �� � �� ��� � �� ��� �� ��� ����. ���� ��� �� � ��� ����.

3. �� ��� ����� �� ��� ����, �� ��� ���� �� �� ��� ���� ��� �����.

�� �� �� �� �� �� ��

�� �� �� �� �� ��� ���� � �� ����.

�� �� ��� ��� ��� �� �� �� ��� �� ��� ���� ��� ��� ��� � ����.

1. ��� ��� � �� ��� ����� �� ���� ��� � �� ��� ����.
2. �� ��� �� � ��� ����.

���	��
��	�� � ��� ����. �, �, �, �, �, �, �
�� �� ���� ��	���� �� ��� ��(���). ���� ����� � � �� ��� �� �� ����.
�� �� �� ��	� �� �� �� ��� ��. �� ��� �� ����� ��� ���� �� ��� �� ����� ��� �� � �� �� ����.
� �� �� ��	� �� �� ��� ��

3. ����� ���� �� ��� ����.
4. ��� ����, ���� ���� �� �� ��� ���� ��� ����.

��� ��� ��� ��

�� �� ��� �� �� ����� � ��� ����.

�� �� ����� ��� ����� �� �� ��� ��� � ����.

�� �� ��

� �� � � �� �� ��� ���� ����. �� ��� �� �� ��� ��� ��� ��� �� ����. �� ��� ��� 1��� ��� ����.

�� �� ��:

1. �� � ���� ��� ���� �� ��� ����.

   <div style="background:#f2f2f2;padding:1em;">

   ��

   �� � � ��� ���� ��� ���� ��� ��� ��� �� �� �����.

   </div>

2. ����� ���� �� ���� ����� ���� �� ����.

��� �� ���� ��� �� ��� ����.

�� ��� ��� ��

�� ��� ���� �� �� ��:

1. ���� � ���� �� ��� �� �� ��� �����.
2. �� ��� ��� ��� ��� �� ��� 0�� ���� �� ��� ����.
   ��
   ��� �� �� ��� ���� ���� �� �� �����.

��� ��� ��� ��� ��

��� ��� ��� ��� ��� ��� ��� ��� ��� ��� �� ��� ����.

��� �� ��� ����� ��� ��� ���� �� ��� ��� ��� �� ����.

�� �� ��

� ��� � � �� �� ��� ���� ����. �� ��� �� �� ��� ��� ��� ��� ��� �� ���� �. �� ��� �� ���� 1�� ��� �����.

1. �� � ���� ��� ���� �� ��� �����.

> ##### ��
> �� � � ��� ���� ��� ���� ��� ��� ��� �� �� ������.

2. ����� ����� ��� ���� ����� ����� ��� �����.

��� �� ���� ��� �� ��� �����.

��� �� ��� ���� ��

��� �� ��� ���� �� �� �����:

1. ����� �� ����� �� ��� �� �� ���� �����.
2. ��� ����� �� �� ���� �� ��� 0�� ����� ��� �����.
   ��
   ��� ����� �� �� ����� ��� �����.

◇ ◇

�� ��� �� ��, �� ���� �� � ��� �� ��� ���� � ����. �� ��� �� ��� ���� � �� �� � �� �� ����.

- ��� �
- �� ���� �
- �� �� �

◇ ◇◇ ◇ ◇

◇ �◇◇◇ ◇◇, ◇◇ ID, ◇◇, ◇◇ ◇◇, ◇◇◇(◇◇ ◇◇), ◇, ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇, ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇.

◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇, ◇◇, ◇◇ ◇◇ ◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇◇.

◇◇

◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇ ◇◇◇◇◇. ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇◇ WFM◇◇ ◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇◇ ◇◇ ◇◇◇◇◇.

��: �� ��� ���� ��—��� �

��� ����� �

�� ����� �� ����� �� ����� ��� ��� ��� � ����. � � ��� �� ��� ���� �� �� � ��� � ����.

- ����—� �� ����� ��� ����� � ��� �����.
- �� ���� ����—�� ��� ���� ���� � �� �� �� ���� ��� ����� � ��� �����.
- ��—�� �� ����� ��� ��� ����� � ��� �����.

���� ��

������ ��� ���� ��� �� ���� �� �� ��� ����.

��� �� [+]

���	��
�� ���� �� ��	� �� ���� ��� ��� �����.
�� ��	��� �� �� �����.
�� ��	�� ��� ���� �� �� ���� ����.
���� ��	� ���� ��� �� ���� ��� �����. �� �� � ��� �� ��� �� �� ��� �� ��� �� �� �� ���� � ���� �����. ��� ���� ��� � ���� �����. ��: � �� ���� ��� ���� �� �� �� �� � �� �����. � �� ��� �� ���� ���� �� � ����.
��� ��	��� �� ���� �����.

� �� ��

�� ���� ���� ��

�� ���� ���� ��� ���� �� ��� ��� �� �� ���� �� ��� �����. � �� ���� � �� �� ���� ����.

��� �� [+]

���	��
�� �� ���� ��	�� ���� ��, ���� �� �� ���� �� ���� �.

���	��
�� �� ��	�� ���� ��� ���� �����. � ��� ���� �� �� ���� ��� �����.
�� ��	��� ����� �����. �� ���� �� ��� �� �� �� �� ��� �� �����.
☐ ��� ���	�� ��� ���� �� �� ���� ��� ���� � � ����.
�� ���� �	�� ���� ��� �����.
��� �	�� ���� ��� ��� �����.
�� �(���)	���� ���� ����� ��� �����. ���� �� ��� ��� �����. ����� �� ���� � �� ��� ��� � �����.
�� �	�� ���� ��� ��� ��� �� � �����.
�� ��	�� ���� ���� �� �� ��� ����� �����.
�� ��	�� ��� ���� ��� �� ��� ��� ��� ��� � �� ��� ���� �����.
🔵 ��� ���	�� ���� ���� ��� ��� �� ��� ��� ��� �� � �����.

�� ��

�� ��� ��� ��� �� ��� ���� � �����. �� ��� ����� �� ���� ��� � ��� �� ��.

���� ���� �� �� ���� ��� ��� � ����. ��� ��� ���� ������. ��� � �� � � �� �� �� ��� �� ����� ��� ��� ���� �� �� ����� �� � ����. ��� �� ���� ��� ���� ���� � �� �� �� ����� ���� ����.

�� ���� �

�� ���� �� � �� �� ��� ����. �� ��� �� ���� ��� ��� �� ��� �� ��� ��� � �� �� ���� ����.

� �� [+]

���	��
☐ ��� ���	��� �� ��� ���� � � ���� �����. �� �� ���� ��� ���� ������.
�� ����	�� ���� �� ��
��	�� ���� ��� ��(�� � �� ���)���. �� � ��� � �� ���� �� � ��� ��� � ��� �

��	��
	����. ��� ��� � ��� ��� � ��� ���� �. �� ���� ���� �� �� ��(�� � �� ���)� ���� ����.
�� ☐ ��� ���	�� ���� ��� ��� ���� � �����. � ��� � �� ���� ���� ���� ���� ��� ���� �. ���� ���� ���� ��� ���� ���� �� �� �����. ���� ���� ��� ���� ��� � ��� ���� ���� �����.
��	�� ���� ��� ��� �� �� ��� ��� ���� �� � �����.

� �� ��

�� ��� ��� �� ��� �� ���� ��� ����� �����.

- �� ���� ��� ��
- ��
- ��� ��(�� �� ��� ���� "��"�� ���� ���)
- �� �� ���� ��(�� ��� ��) ��

�� �� � �� ��� ���� �� �� ��� ��� � ����.

- ������ ���—� ��� ���� �� ���� ���� �� ���� ���� �� ���� ��� ���� �� �� ���� ��� ��� � ����.
- �� ��—� ��� ���� �� ���� �� ���� �� �� ��� ����� ��� � ����.
- �� ��—� ��� ���� �� ���� ��� ��� ��� � ����.

> ⚐
>
> �� �� ���� ��� ��� ���� ��� ��� �����. �� ��� ��� �� ��� � �� ���� ����.

����� ��� ��

����� ��� ��� ���� ��� �� ���� �� �� �� ��� ����.

��� �� [+]

���	��
��	�� ���� ���� ���� ��� ���� �� �� � �� ����.

���	��
��	�� ���� ���� ���� ��� ���� �� �� � �� ����.

◇ ◇◇ ◇◇

◇◇ ◇◇ ◇◇

�� �� ��� ���� ��� �� ���� �� �� ��� ����.

> ◇
> �� �� ���� ��� �� ��� ���.

��� �� [+]

���	��
◇ �� ����� �� �� �� �� �� ��� �����.	
☐ ���	���� �� ��� ���� �� ��� ���� � ��� ��. �� ��� ��� � ����.
���	�� ���� ��� ��� ���� ���� �����.
��	�� ��� �� �� ◇ ��� �����. ���/��� � ��� ���� ����.
�� ��� ���	�� ���� ��� �����. ◇ ���� �� ���� � ��� ���� ���� ��� �����. ���� ��� ◇ ���� ��� ���� ���� ���� �����. ◇ ��� ���� ��� ���� ��� ���� ���� ◇ ��� �����.
��	�� ��� ��� ��� �����.
�� �� �� ���� ��� �� ���� ����.	
�� ��	��� ��� ����� �����.
�� ��	��� ��� ����� �����.
�� ��	�� ��� ���� �� �� ��� ����� �����.
ⓘ ��� ���	�� �� �� ��� �� ��� ��� ��� �� ◇ �� ���.

◇ ◇◇ ◇◇

�� �� ��

�� �� ��� ���� ��� �� ���� �� �� ��� ����.

��� �� **[+]**

���	��
�� ���� �� ��	�� ���� ��� ��� ��� � ����.
�� ��� ��	��� ��� �� �� ���� �� �� ��� ��� � ����.
�� ��	�� ���� ��� ��� ��� ����� ��� � �� ��.
�� ��	�� ��� ���� �� �� ��� ����� �����.
�� ��	�� ���� ��� �� �� ����� ����� ��� ��.

�� �? ��� ��� ��?

�� �� ��� ��� �� ��� ��� �� ��� ��� � ����. �� ���� ��� ��� ���� ���
������ ���� ����.

���	��
�� ��	���� ���� �� ��� �����.
�� �� ��	���� ���� ��� ����� �����.
�� �� ��	���� ���� ��� ����� �����.
�� ��	���� �� � �� ��� ���� ��� ��� �� �� � �����.
�� ��	��, �� � �� 3��� �����.